

1 **KLACHTREGLEMENT KNBB**

2
3 **Artikel 1 – Reglement**

- 4 1. Dit reglement wordt vastgesteld en gewijzigd door de bondsraad.
5 2. Dit reglement ligt ter inzage op het kantoor van de KNBB en wordt gepubliceerd op de website
6 van de KNBB.

7
8 **Artikel 2 – Klacht**

- 9 1. Met in achtneming van dit reglement kan beklag worden gedaan over een handelwijze van het
10 bondsbestuur, een sectiebestuur, een afdelingsbestuur, commissies, functionarissen en werknemers
11 van de KNBB.
12 2. De klacht kan alleen betrekking hebben op:
13 a. een niet tijdig, een niet zorgvuldig, een niet volledig, of een - gelet op de feiten en
14 omstandigheden - niet redelijk handelen;
15 b. onwelvoeglijke bejegening
16 binnen KNBB-verband van een in lid 1 genoemd bestuur of persoon.
17 3. De klacht kan niet betrekking hebben op een besluit van de bondsraad, van een sectievergadering,
18 van een afdelingsvergadering dan wel op gevoerd of nog te voeren beleid en evenmin op enige
19 uitslag van een wedstrijd of evenement.
20 4. De klacht moet betrekking hebben op een concreet geval en bevat een nauwkeurige omschrijving
21 van de feiten en omstandigheden die in relatie tot de klacht relevant zijn, zo mogelijk onderbouwd
22 met bewijsstukken en/of getuigenverklaringen.
23 5. In de klacht wordt uitdrukkelijk vermeld tegen wie de klacht zich richt. Heeft de klacht betrekking
24 op een persoon dan worden diens personalia vermeld alsmede in welke hoedanigheid de klacht
25 tegen die persoon wordt ingediend.
26 6. Een anonieme klacht wordt niet in behandeling genomen.
27 7. De klacht moet betrekking hebben op een handelwijze die uiterlijk drie weken voor de datum van
28 de ingediende klacht moet hebben plaatsgehad.
29 8. De klacht kan alleen worden ingediend door een lid van de KNBB die door de handelwijze zelf is
30 getroffen.

31
32 **Artikel 3 – Procedure**

- 33 1. Een klacht wordt ingediend bij de directeur.
34 2. Betreft de klacht de directeur zelf dan wordt de klacht ingediend en behandeld door de voorzitter
35 van het bondsbestuur en bij diens afwezigheid door de vice-voorzitter van het bondsbestuur.
36 3. Een klacht wordt bij voorkeur schriftelijk ingediend maar kan ook telefonisch worden ingediend.
37 Een schriftelijke klacht wordt ondertekend.
38 4. De ontvangst van een schriftelijk ingediende klacht wordt binnen drie werkdagen door de
39 ontvanger bevestigd.
40 5. De klacht wordt zo spoedig mogelijk in behandeling genomen en zo spoedig mogelijk nadien
41 beantwoord. Een klacht wordt in ieder geval binnen vier weken afgehandeld, tenzij er
42 omstandigheden zijn waardoor de klacht niet binnen vier weken kan worden afgehandeld. In dit
43 geval wordt hiervan aan de klager schriftelijk mededeling gedaan en wordt een indicatie gegeven
44 van de periode waarbinnen afhandeling van de klacht zal plaatshebben.
45 6. De ontvanger van de klacht bepaalt op welke wijze de klacht wordt behandeld, waaronder doch
46 niet uitsluitend een schriftelijke behandeling of een door de ontvanger van de klacht gearrangeerde
47 bespreking van betrokkene(n). Indien de klacht een geschil tussen leden betreft, kan de ontvanger
48 van de klacht de betrokken leden voorstellen het geschil te doen oplossen door mediation, waarbij
49 de ontvanger van de klacht op verzoek van betrokkenen het Instituut Sportrechtspraak kan
50 verzoeken een mediator aan te wijzen.
51 7. Van de wijze van behandeling van de klacht, van de termijn waarbinnen de klacht wordt behandeld
52 of van enige beslissing van de ontvanger van de klacht staat geen beroep open bij enig orgaan van
53 de KNBB.

54
55 **Artikel 4 - Vertrouwelijkheid**

- 56 1. Een klacht wordt niet vertrouwelijk behandeld. Het staat de ontvanger van de klacht vrij de klacht
57 te bespreken met degene tegen wie de klacht zich richt en met bestuursleden en andere
58 functionarissen.
- 59 2. Alleen in zeer bijzondere, door de klager toe te lichten omstandigheden kan bij de behandeling van
60 een klacht op vertrouwelijkheid worden aangedrongen. Wanneer de ontvanger van de klacht meent
61 de verzochte vertrouwelijkheid niet te kunnen garanderen deelt hij dit de klager mee en wordt de
62 klacht niet behandeld, tenzij de klager alsnog afziet van de verzochte vertrouwelijkheid.

63

64 **Artikel 5 – Rapportage**

- 65 1. De directeur rapporteert maandelijks aan het bondsbestuur over het aantal ingediend een
66 afgewikkelde klachten.
- 67 2. De directeur geeft bij zijn rapportage tevens inzicht in de aard en omvang van de ingediende
68 klachten.
- 69 3. Indien een klacht is ingediend bij het voorzitter of de vice-voorzitter van het bondsbestuur
70 geschiedt de in lid 1 en 2 bedoelde rapportage aan het bondsbestuur door de voorzitter of de vice-
71 voorzitter.